



**АДРЕС СЦ:** г. Щёлково, ул. Заречная, д. 153. Территория «Технопарк Щёлково» (фиолетовый корпус).

**РЕЖИМ РАБОТЫ СЦ:** с 9.00 до 18.00 каждый день кроме выходных и праздничных дней.

**Акт рекламации \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**

Заполняется клиентом, все поля обязательны для заполнения.

Наименование компании		Электронная почта	
ФИО		Контактный телефон	
Паспорт _____	Выдан _____		
Серия _____	Номер _____		
		Дата выдачи	Код подразделения
Адрес регистрации		_____	
Адрес проживания		_____	
Номер накладной		Серийный номер (при наличии)	
Наименование товара:			
_____			
Описание неисправности:			
_____			
Комплектация:			
_____			
Отправка после ремонта* (индекс, область, город, улица, дом, кв./пом.):			
_____			
Почта России <input type="checkbox"/>	GTG (КИТ «Посылка») <input type="checkbox"/>	СДЭК <input type="checkbox"/>	Деловые Линии <input type="checkbox"/>
			Байкал-Сервис <input type="checkbox"/>

\* В случае гарантийного ремонта оборудование будет отправлено до ближайшего отделения «Почты России». Доставка по Москве и МО не осуществляется.

Принял товар в ремонт (Сотрудник СЦ): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

# Согласие на обработку персональных данных

Руководствуясь ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку моих персональных данных ООО «Евромедсервис».

Настоящее согласие выражено в отношении обработки персональных данных, осуществляемой с целью ремонта оборудования.

Настоящее согласие дается на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места проживания, контактный телефон, адрес электронной почты.

Настоящее согласие дается на совершение любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие действует год с момента подписания документа и может быть отозвано в любое время посредством подачи письменного заявления об этом по адресу оператора обработки персональных данных, указанному в настоящем согласии.

Настоящее согласие выражено мною свободно, своей волей и в своем интересе.

Дата

Подпись

ФИО

## Правила приема техники и оборудования на диагностику, в ремонт или на обслуживание в сервисный центр (СЦ)

- Оборудование принимается в СЦ в чистом виде с пакетом документов о покупке изделия (обязательно в случае гарантийного ремонта). Все сдаваемое оборудование и аксессуары должны быть перечислены в настоящем акте с указанием серийных номеров (если есть). СЦ не несет ответственности за принадлежности и аксессуары, отсутствующие в описании комплектности при сдаче техники.
- Для техники, сданной на платное обслуживание, СЦ устраняет только те неисправности, которые указаны в графе «Наименование товара и описание неисправности» при приемке, и никаких других действий не производит.
- Окончательное решение о виде ремонта (гарантийный или не гарантийный) принимается специалистом СЦ (инженером, техником) после вскрытия, осмотра и диагностики аппарата.
- Максимальный срок гарантийного ремонта составляет 45 календарных дней с момента приема оборудования сервисным центром.
- Сервисный центр не возмещает особый, случайный, прямой или косвенный ущерб, недополученную прибыль или убытки, связанные с неисправностью оборудования.
- При негарантийном обслуживании, стоимость диагностики техники оплачивается вне зависимости от её результатов (тестирования, сборки-разборки). Стоимость диагностики также оплачивается в случае отказа клиента от ремонта по любой причине, поскольку диагностика производится в любом случае, кроме заказа аксессуаров (см. Таблицу 1).
- Гарантия на техническое обслуживание (замена расходных материалов, проверка работоспособности) отсутствует.
- Гарантия на ремонт по восстановлению работоспособности оборудования составляет 90 календарных дней. Гарантия на использованные при замене расходные комплектующие составляет 30 календарных дней, на электрокомплектующие 90 календарных дней.
- В случае, если в течение 90 календарных дней после уведомления о проведенном ремонте заказчик не забирает оборудование, оно подлежит утилизации вне зависимости от результата обслуживания (ремонта).
- В случае необходимости заказа нестандартных расходных материалов, аксессуаров, запасных частей, срок исполнения заказа на поставку устанавливается продолжительностью не более 90 календарных дней.
- Гарантийное обслуживание оборудования прекращается в следующих случаях:
  - наличие механических повреждений;
  - нарушения технических условий эксплуатации, прописанных в инструкциях (паспортах) изделия;
  - следов самостоятельного вскрытия, ремонта;
  - следов воздействия жидкостей, насекомых, а также со следами сильной коррозии.
  - несоответствии серийного номера изделий с номером, указанным в передаваемых в СЦ документах о покупке.

Прошу принять аппарат на диагностику/гарантийное/негарантийное обслуживание, провести экспертизу без моего участия.

С Правилами приема техники и оборудования на диагностику, в ремонт или на обслуживание в сервисный центр (СЦ) ознакомлен

\_\_\_\_\_ (подпись клиента).

Таблица 1

Категория	Оборудование	Стоимость
КАТЕГОРИЯ 1	Аппараты для маникюра, лампы для маникюра, УФ лампы, лампы-лупы, педикюрные ванны, стулья для клиента, стулья мастера, ультрафиолетовые камеры, шариковые стерилизаторы, ультразвуковые мойки, парафиновые ванны, воскоплавы.	750 р.
КАТЕГОРИЯ 2	Сушуары, климазоны, аппараты для педикюра, тумбы с УФ, педикюрные тележки, косметологические тележки, косметологические тумбы, подогреватели полотенец, вапоризаторы, косметологические аппараты, косметологические комбайны, косметологические стойки, аппараты для прессотерапии.	1500 р.